

## Manual rápido de telefonía

- LA NUMERACIÓN DE LAS EXTENSIONES ES DE 4 (CUATRO) CIFRAS, siempre que el sistema nos pida nuestro número de extensión se refiere a este, formado:
- **Digito 3 más tres numeros de extensión de 000 a 999.**
- ACCESO AL EXTERIOR PUBLICO. Marcar **0** + número de teléfono.

La mayor parte de las facilidades detalladas más abajo son opcionales y podrían no estar autorizadas para su teléfono. Para cualquier duda, consultar los manuales o al administrador del sistema de telefonía.

Para simplificar el uso de las distintas facilidades, la centralita cuenta con un sistema de guías vocales que indica las acciones que pueden realizarse en cada momento. En los teléfonos Advanced aparecerán en pantalla las distintas opciones que pueden realizarse y que se seleccionarán con las teclas dinámicas.

### Desvíos:

La nueva centralita permite realizar diferentes tipos de desvíos. Existen dos tipos de desvío, denominados **desvío** y **desbordamiento**. En los **desvíos**, el usuario debe indicar, además del tipo de desvío deseado, el recurso al cual desea desviar sus llamadas. En los **desbordamientos**, sólo debe indicarse el tipo de desbordamiento deseado, debiéndose haber programado previamente la extensión de destino, o extensión asociada, por parte del administrador del sistema de telefonía.

- DESVIO INMEDIATO INCONDICIONAL. Nos permite desviar todas las llamadas, hacia otro número de nuestra elección (teléfono o buzón de voz), también es posible realizar el desvío a un móvil o al exterior, si la extensión está autorizada.  
Marcar **\*60** seguido de la extensión deseada / prefijo del buzón / número de móvil o externo.
- DESVIO SI OCUPADO. Las llamadas entrantes se desviarán cuando la extensión esté ocupada.  
Marcar **\*61** seguido de la extensión deseada.
- DESVIO POR NO RESPUESTA. Las llamadas entrantes se desviarán cuando la extensión no conteste en un tiempo superior a 15 segundos.  
Marcar **\*62** seguido de la extensión deseada.
- DESVIO SI OCUPADO O NO RESPUESTA. Las llamadas entrantes se desviarán si se cumple cualquiera de las dos condiciones anteriores.  
Marcar **\*63** seguido de la extensión deseada.
- ANULACION DE DESVIO. Para desactivar todos los desvíos anteriores.  
Marcar **\*64**
- DESVÍO INMEDIATO REMOTO: es posible desviar las llamadas dirigidas a una extensión desde la extensión receptora.  
Marcar **\*85** + extensión destino + extensión a desviar.
- ANULACIÓN DESVÍO INMEDIATO REMOTO:  
Marcar **\*45** + extensión a la cual quitar desvío.

- DESBORDAMIENTO AL ASOCIADO SI OCUPADO. Las llamadas entrantes se desbordarán cuando la extensión esté ocupada.  
Marcar **\*55**
- DESBORDAMIENTO AL ASOCIADO POR NO RESPUESTA. Las llamadas entrantes se desbordarán cuando la extensión no conteste en un tiempo superior a 15 segundos.  
Marcar **\*65**
- DESBORDAMIENTO AL ASOCIADO SI OCUPADO O NO RESPUESTA. Las llamadas entrantes se desbordarán si se cumple cualquiera de las dos condiciones anteriores.  
Marcar **\*56**
- ANULACION DE DESBORDAMIENTO. Desactiva todos los desbordamientos anteriores.  
Marcar **\*66**

## Facilidades de llamada

- LLAMADA RAPIDA AL ASOCIADO. Si la extensión tiene un asociado, puede llamar directamente sin marcar el número de su asociado.  
Marcar **\*2**
- LLAMADA AUTOMATICA A LA ULTIMA EXTENSION QUE NOS LLAMO.  
Marcar **\*68**
- REPETICION DEL ULTIMO NÚMERO MARCADO. Repite el último número, interior o exterior, marcado.  
Marcar **\*70**
- CAPTURA DE LLAMADA. Permite contestar desde una extensión las llamadas dirigidas a otra.  
Marcar **\*72** seguido del teléfono que esté sonando y deseemos capturar.
- CAPTURA DE LLAMADA DE GRUPO. Igual que el anterior, pero solo permite contestar llamadas de extensiones pertenecientes a un mismo grupo de captura, previamente programado. (Consultar con el administrador del sistema de telefonía si forman parte de un grupo de captura)  
Marcar **\*73**

## Facilidades durante la llamada

- LLAMADA DE CONSULTA. Nos permite retener una llamada y realizar una nueva llamada.  
Marcar tecla **R** en los teléfonos analógicos  
Marcar tecla **Consulta** en los teléfonos digitales

En esta situación se pueden realizar las siguientes acciones:

- ANULAR LA CONSULTA y volver a la llamada anterior pulsando de nuevo la misma tecla.
  - HACER CONSULTA REPETIDA, para pasar de una llamada a la otra  
Marcar **1** en los teléfonos analógicos  
Marcar tecla **Consulta repetida** en los teléfonos digitales
  - TRANSFERIR LA LLAMADA colgando o pulsando la tecla **Transferencia** en los teléfonos digitales
  - CONFERENCIA MÚLTIPLE, marcar **3** para ponerse en conversación entre las tres partes
- RETENCION o APARCAMIENTO. Nos permite retener una llamada externa en una extensión y recuperarla posteriormente desde otra.  
Para retener la llamada, marcar la tecla **R** en los teléfonos analógicos, en los teléfonos digitales, marcar, **\*75**.  
Para recuperar la llamada desde otro teléfono, marcar **\*75** seguido del número de extensión de donde habíamos retenido la llamada.

- RELLAMADA AUTOMÁTICA A EXTENSIÓN OCUPADA. Si el teléfono llamado está ocupado, marcar **6** sin colgar el para activar la rellamada. Cuando la extensión llamada cuelga, se generará una llamada automática hacia la extensión que originó la rellamada y al descolgar ésta, se provocará la llamada hacia la extensión llamada.
- RELLAMADA AUTOMÁTICA A EXTENSIÓN LIBRE. Permite activar una rellamada a una extensión que no contesta. Se activa marcando el **6** durante la llamada. La extensión llamada recibirá al descolgar un mensaje indicando que tiene una rellamada activada, pudiendo optar por anular la rellamada marcando **\*67** antes de 5 segundos, o bien esperar para que devuelva la llamada; también puede realizar una llamada marcando el número deseado antes de 5 segundos, aunque no reciba el tono de invitación a marcar.
- LLAMADA EN ESPERA EN OCUPACIÓN. Permite enviar indicación a una extensión ocupada de que tiene una llamada, si está autorizada. Por defecto, los teléfonos digitales tienen activada la multilínea para recibir más de una llamada simultánea. Para indicar llamada en espera, marcar **5**
- CONTROL DE LA LLAMADA EN ESPERA. Permite recibir o no llamadas en espera o llamadas por el multilínea en los teléfonos digitales. La extensión debe estar previamente autorizada a recibir llamada en espera. Para permitir o prohibir, marcar **9**
- SECRETO DE IDENTIDAD: Permite ocultar el número de teléfono en las llamadas externas. Marcar **\*57**. Desde los teléfonos Advanced, esta función se activa pulsando la tecla **ISDN** y la tecla dinámica **Secrt**.
- MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA. Permite enviar dígitos en multifrecuencia (para acceder a determinados sistemas automáticos con menús seleccionables). Los teléfonos analógicos marcarán directamente los dígitos deseados. Los teléfonos digitales First y Easy y Premium pueden activar el envío de dígitos en multifrecuencia marcando **\*90** cuando se encuentran en conversación. Los teléfonos digitales Advanced pueden activarlo a través de la tecla dinámica **FV** que aparece cuando están en conversación.

## Facilidades del teléfono

- CANDADO: Permite activar el candado y bloquear el teléfono para realizar llamadas al exterior.  
Marcar **\*80**  
Para desactivar, marcar **\*80** + PIN (por defecto, 0000)
- MODIFICACION DE CONTRASEÑA. Para activar ciertos servicios, el sistema pide una contraseña, para modificarla, marcar **\*59**, la contraseña por defecto es 0000 (Cuatro ceros).
- CITA / DESPERTADOR: Permite programar una cita. A la hora indicada, el teléfono hará una llamada de recordatorio.  
Para activar, marcar **\*81** + hora  
Para desactivar, marcar **\*82**

## Guía rápida

Facilidad	Activar	Desactivar
Desvío inmediato	*60 + ext	*64
Desvío si ocupado	*61 + ext	*64
Desvío si no contesta	*62 + ext	*64
Desvío si ocupado y si no contesta	*63 + ext	*64
Desvío inmediato remoto	*85 + ext. a desviar + ext. destino	*45 + ext. a quitar desvío
Desbordamiento al asociado si ocupado	*55	*66
Desbordamiento al asociado si no contesta	*65	*66
Desbordamiento al asociado si ocupado y si no contesta	*56	*66
Llamada rápida al asociado	*2	
Llamada automática a la última extensión que nos llamó	*68	
Repetición del último número marcado	*70	
Captura de llamadas	*72 + ext	
Captura de llamadas dentro de un grupo de captura	*73	
Llamada de consulta	R + ext // tecla Consulta - R	R // tecla Consulta
Consulta repetida	1 // tecla Consulta repetida	
Transferir llamada	Colgar // tecla Transferencia	
Conferencia múltiple	3	
Retención o aparcamiento	R // *75	
Rellamada si ocupado	6	
Rellamada si no contesta	6	*67 (desde destino)
Iniciar llamada en espera	5	
Control de llamada en espera	9	9
Secreto de identidad	*57	*57
Marcación MF	*90	
Candado	*80	*80 PIN
Modificación de la contraseña	*59	
Cita / despertador	*81+ hora	*82

Muchas de estas facilidades son opcionales y pueden no estar autorizadas en su teléfono.

Para cualquier duda, consulta o petición, ponerse en contacto con el gestor del sistema.